



**Participation de la communauté francophone
à la planification du système de santé local :**

Perspective de l'Est de l'Ontario

Natalie Béland
Colloque international des programmes locaux et régionaux de santé
Le 30 juin 2011



Réseau des services
de santé en français
de l'Est de l'Ontario

Présentation

1. Contexte : la transformation du système de santé de l'Ontario, la communauté francophone de la région de l'Est
2. Défi : assurer la participation des francophones à la planification du système de santé local
3. Résultats et facteurs de succès
4. Le Réseau aujourd'hui

Le système de santé ontarien

- 47,6 milliards de dollars en 2011-12, soit 38 % des dépenses totales de la province
- Région de l'Est : 2 milliards pour 7 secteurs (RLISS de Champlain)

Le système de santé ontarien

- Établissements de santé

Type d'établissement	Ontario	Est ontarien (Champlain)
Hôpitaux	155	20
Établissements de soins de longue durée	600	59
Centres d'accès aux soins communautaires	14	1
Services communautaires de santé mentale	n/d	36
Centres de santé communautaire	73	10
Équipes de santé familiale	200	5
Bureaux de santé publique	36	3



La communauté francophone

- Ontario:
 - près de 600 000 francophones, soit 4,8 % de la population
- Est de l'Ontario:
 - 250 000 francophones, soit 20 % de la population totale
 - La plus grande concentration de francophones de la province (42 %)
- Services de santé en français:
 - 44 établissements désignés pour offrir des services en français sur 210 établissements de santé (Champlain)

Le Réseau

- Organisme consultatif indépendant créé en 1998 dans la foulée des événements Montfort
- Mandat d'assurer l'accès aux services de santé en français dans l'Est ontarien
- Territoire: Ville d'Ottawa, comtés de Prescott et Russell, de Stormont, Dundas et Glengarry, de Renfrew et la région du Sud-Est incluant Kingston

Le Réseau (suite)

- Protocole d'entente avec le ministère de la Santé et des Soins de longue durée de l'Ontario en 2002
- Réseau partenaire de l'organisation nationale Société Santé en français depuis 2002



Le défi

- Annonce d'une transformation majeure du système de santé en 2004
- Buts de la réforme: viabilité à long terme du système; augmentation de la capacité communautaire; soins axés sur le patient
- Levier: régionalisation de la planification et de l'allocation des ressources



Le défi

- Silence sur la question des services de santé en français, sur les besoins de la communauté francophone en milieu minoritaire, et sur la place des réseaux francophones existants

L'occasion

- Imbriquer des mesures d'amélioration des services de santé en français à même le système
- Assurer la participation des francophones à la planification de leurs services de santé



Notre approche

Les trois « C »:

- Conscientisation
- Collaboration
- Concertation



Réseau des services
de santé en français
de l'Est de l'Ontario

Stratégies

1. Fournir la perspective de la collectivité francophone au cours du processus législatif et réglementaire
 - Ateliers régionaux du Ministère (2004)
 - Audiences sur le projet de Loi 36 (2006)
 - Consultation sur le projet de règlement (2008)



Stratégies

2. Mettre en place des mécanismes de collaboration et d'engagement nécessaires à la participation active des francophones à la planification

- Entente de collaboration avec l'autorité régionale, le RLISS de Champlain (2009)
- Gouvernance à prépondérance communautaire de notre Réseau (2010)



Stratégies

3. Information et dialogue en continu avec notre communauté, nos membres et partenaires, et les décideurs

- Échanges avec les élus et les haut-fonctionnaires (2004-2008)
- Rapports d'étape auprès des regroupements communautaires (2004-2008)
- Membriété individuelle au Réseau (2010)





Résultat

L'intervention en continu du Réseau et de ses partenaires a eu pour effet de convaincre les autorités de développer des mécanismes réels de participation des francophones au système de santé de l'Ontario.



Nouveau contexte régional

Loi de 2006 sur l'intégration du système de santé local

- Création des RLISS (*LHINS*) qui voient à l'intégration du système de santé local et l'engagement de la collectivité
- Respect de la *Loi sur les services en français* citée en préambule



Nouveau contexte régional

Loi de 2006 sur l'intégration du système de santé local

- Création d'un conseil consultatif provincial à la ministre de la Santé et des Soins de longue durée sur la question des services de santé en français



Nouveau contexte régional

Loi de 2006 sur l'intégration du système de santé local

- Obligation d'engagement de la collectivité francophone sur les priorités du système de santé local par la biais de « l'entité de planification des services de santé en français »



Nouveau contexte régional

Règlement sur l'engagement de la collectivité francophone (2010)

Janvier 2010

- Projet de nomination de 6 entités de planification des services de santé en français en Ontario par la Ministre



Réseau des services
de santé en français
de l'Est de l'Ontario

Nouveau contexte régional

Règlement sur l'engagement de la collectivité francophone (2010)

Juillet 2010

- Nomination de notre Réseau comme entité de planification des services de santé pour les régions de Champlain et du Sud-Est de l'Ontario

Facteurs de succès

1. Un conseil d'administration résolu et engagé à :

- Bâtir sur l'expérience et les acquis d'un réseau de santé francophone en place depuis 1998
- Promouvoir le partenariat entre la communauté francophone et les autorités en santé, dans une perspective de santé populationnelle (besoins, priorités, état de santé)
- Encourager le respect des droits de la communauté francophone dans le contexte ontarien

Facteurs de succès

2. Le rôle déterminant de partenaires-clés

- Le Réseau comme catalyseur
- La concertation de l'Alliance des réseaux ontariens de santé en français
- Le poids de l'Assemblée de la francophonie de l'Ontario
- L'appui de la ministre des Affaires francophones de l'Ontario et du Commissaire aux services en français
- L'ouverture du gouvernement en place à l'égard de la communauté francophone

Facteurs de succès

3. La volonté locale d'établir des liens de collaboration

- L'ouverture des dirigeants de l'autorité régionale de santé, le RLISS de Champlain, à l'égard de la communauté francophone, du rôle de notre Réseau, et de la responsabilité des services de santé en français
- Une vision partagée de l'influence positive pouvant être exercée par l'Est ontarien dans le dossier à l'échelon provincial

Le Réseau aujourd'hui

Deux mandats:

- Entité régionale de planification des services de santé en français
 - Entente de responsabilisation avec le RLISS de Champlain et le RLISS du Sud-Est signée en mars 2011

Le Réseau aujourd'hui

Deux mandats:

- Réseau partenaire de la Société Santé en français
 - Accords de contribution renouvelés



Le Réseau aujourd'hui

Comme entité de planification:

- Premier conseiller dans la planification des services de santé en français auprès du RLISS de Champlain et du RLISS du Sud-Est
- Partenaire et interlocuteur de la communauté dans le développement de sa santé, en français, dans l'Est ontarien

Rôle de l'entité de planification

En tant qu'entité, le Réseau conseille le RLISS de Champlain et le RLISS du Sud-Est sur toutes les questions de santé touchant la communauté francophone de la région

- les RLISS sont tenus par la Loi de se référer à l'entité
- ils doivent tenir compte de nos recommandations et justifier le traitement de nos conseils



Rôle de l'entité de planification

Concrètement, conseils et avis sur

- a) les façons d'engager la collectivité francophone de la région
- b) les besoins et priorités de la collectivité francophone de la région en matière de santé



Rôle de l'entité de planification

Concrètement, conseils et avis sur

- c) les services de santé dont dispose la collectivité francophone
- d) l'identification et la désignation de fournisseurs de services de santé en vue de la prestation de services de santé en français



Rôle de l'entité de planification

Concrètement, conseils et avis sur

- e) les stratégies visant à améliorer l'accès aux services de santé en français, leur accessibilité et leur intégration au sein du système de santé local
- f) la planification et l'intégration des services de santé dans la région



Le Réseau aujourd'hui

Un plan d'action conjoint

- objectifs, priorités et actions précises pour l'année en cours avec les RLISS
- activités à portée structurante
ex. Données sur la clientèle francophone et sur l'état de santé des francophones

Le Réseau aujourd'hui

Un plan d'action conjoint (suite)

- présence opportune et efficace dans le cycle décisionnel

ex. La prise en compte des besoins des francophones à l'étape du développement d'initiatives de santé et d'intégration des services



Le Réseau aujourd'hui

Comme réseau partenaire de la SSF:

- Force motrice du réseautage et de la concertation des 5 grands groupes de partenaires selon le modèle de l'Organisation mondiale de la santé
- Catalyseur de projets de santé en français

Le Réseau aujourd'hui

Une membriété engagée

- **64 membres corporatifs** – les établissements et organismes communautaires de santé qui offrent ou qui comptent offrir des services de santé en français dans la région
- **Plus de 175 membres individuels** – des membres de la communauté qui ont à cœur la santé en français dans l'Est ontarien



Le Réseau aujourd'hui

Une gouvernance communautaire

- 9 représentants communautaires nommés parmi les membres individuels
- 6 représentants corporatifs élus parmi les mandataires des membres corporatifs



En conclusion

Sur une période de 6 ans:

- une Loi et un Règlement qui assurent l'engagement de la collectivité francophone sur les priorités du système de santé
- une plus grande responsabilité du système de santé local à l'égard des services de santé en français
- une plus grande implication des francophones dans la planification de leurs services de santé



Réseau des services
de santé en français
de l'Est de l'Ontario

Merci, au revoir!



Réseau des services
de santé en français
de l'Est de l'Ontario



Pour nous joindre

Natalie Béland

Directrice des communications

nbeland@rssfe.on.ca

613 747-7431 / 1 877 528-7565

www.rssfe.on.ca



Réseau des services
de santé en français
de l'Est de l'Ontario