

4<sup>ème</sup> colloque international des programmes locaux et régionaux de santé

# Pourquoi faut-il « apprivoiser » la confiance entre tous pour cultiver un processus de développement local durable ?

**Dominique-Paule Decoster**

Maître de Conférences à l'Université de Mons en Belgique

Faculté Warocqué d'économie et de gestion

Professeure invitée à l'Université de Reims Champagne Ardenne France

**Ottawa 27 au 30 juin 2011**

# Schéma de l'exposé

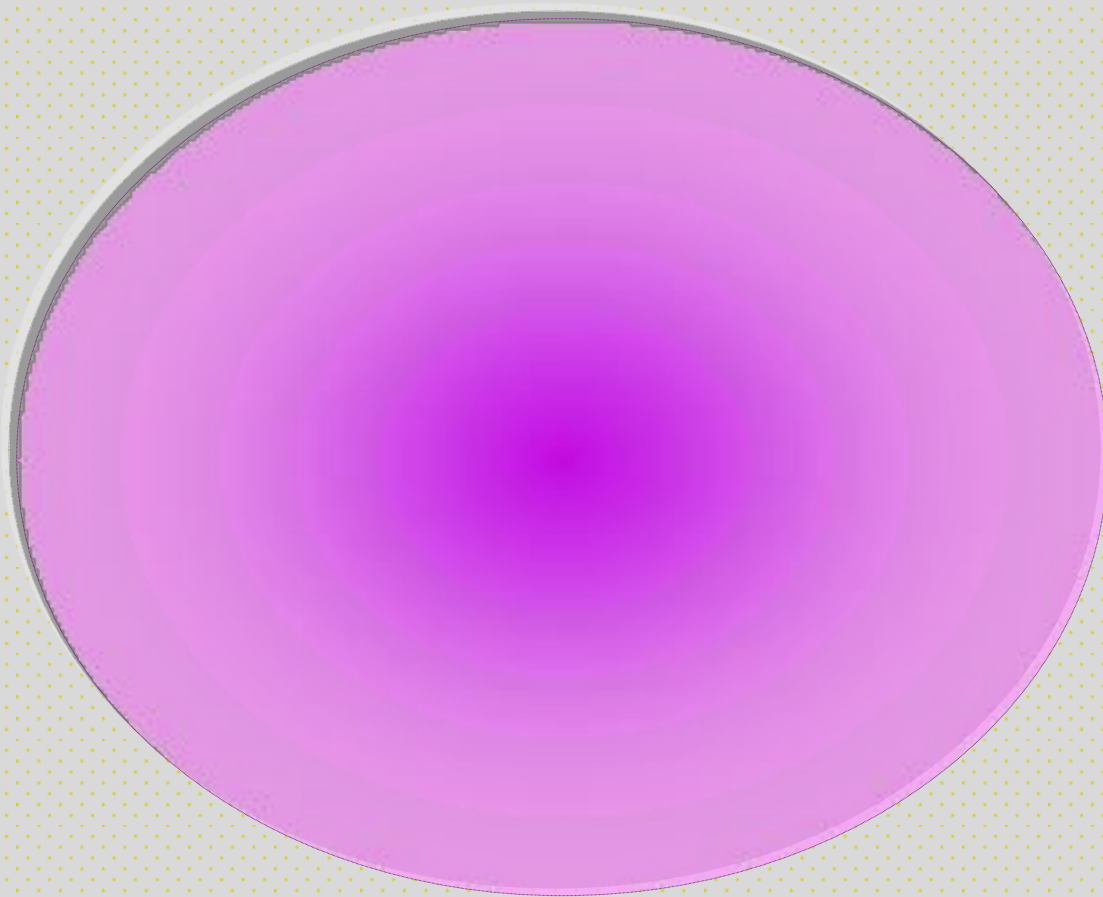
- Approche conceptuelle du développement local durable
- La gouvernance territoriale
- Les liens entre gouvernance territoriale et confiance
- La confiance en question
- Pour conclure

# Une définition

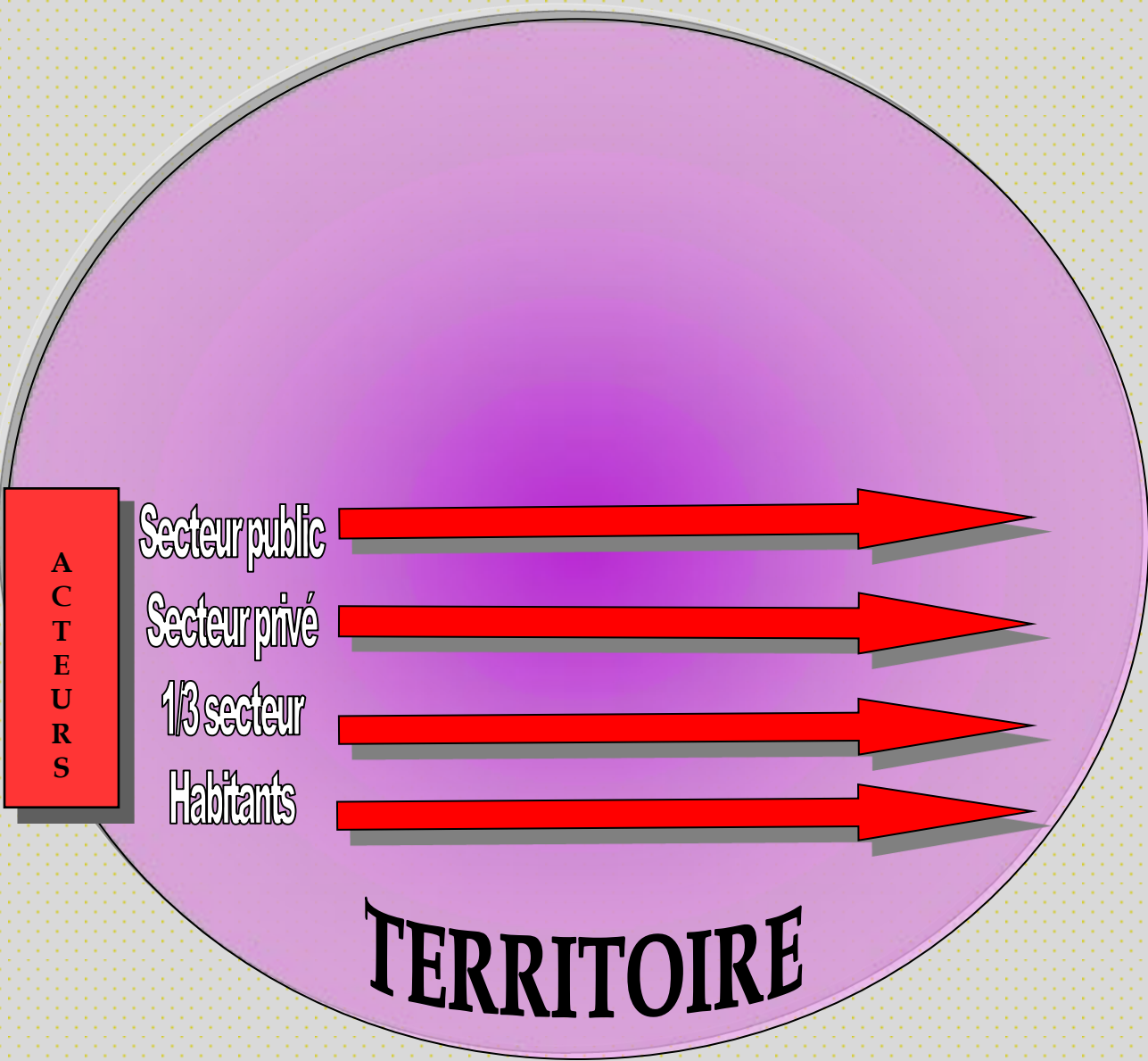
« Le développement local est un processus collectif d'innovation territoriale inscrit dans la durabilité. Ce processus s'enracine dans un territoire pertinent, il y fédère et organise en réseau les acteurs économiques, sociaux, environnementaux et culturels pétris d'une culture commune de projet dont la finalité est le bien-être collectif et la centralité: l'être humain »

Dominique-Paule Decoster

Pour schématiser



**TERRITOIRE**



A  
C  
T  
E  
U  
R  
S

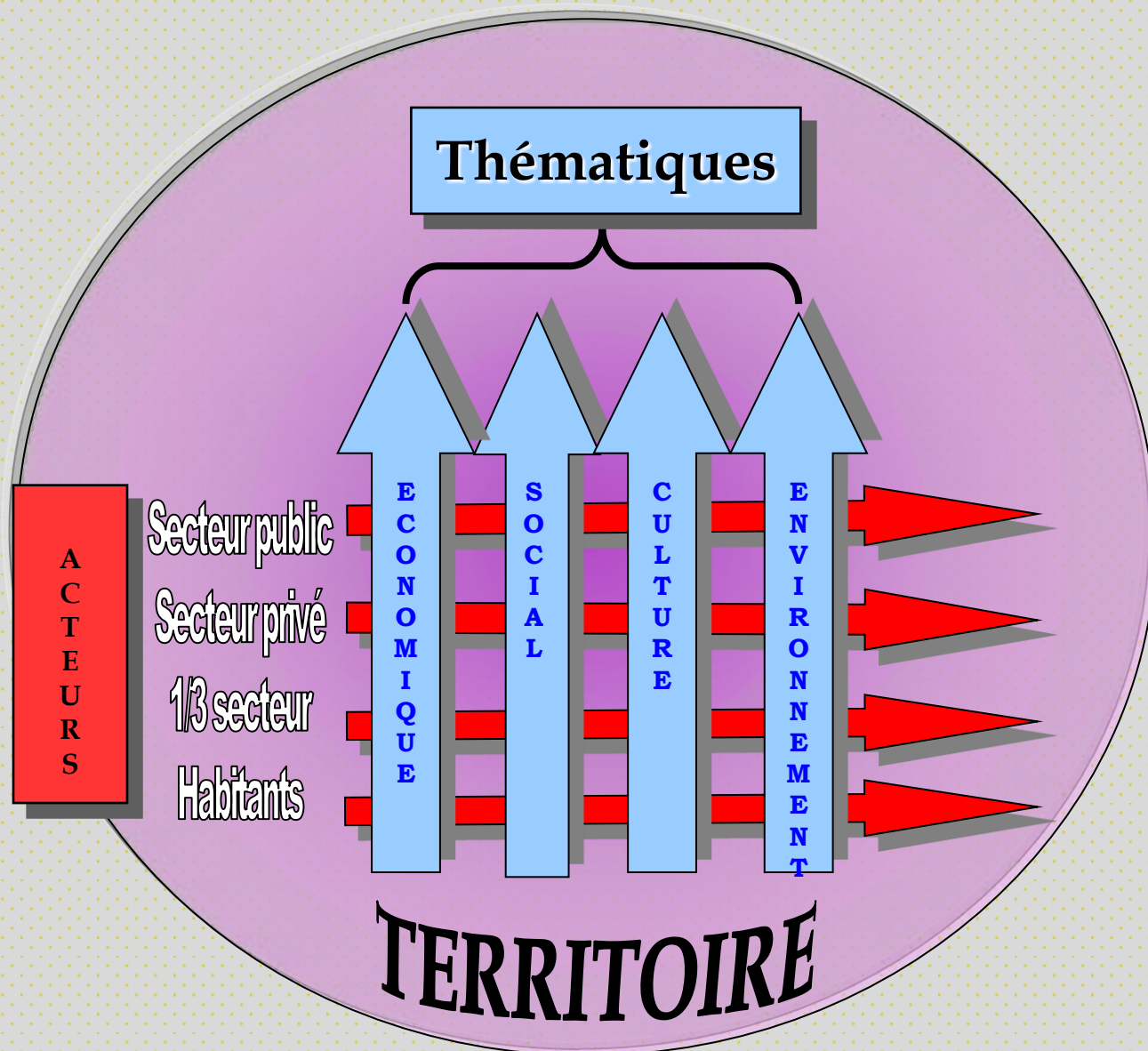
Secteur public

Secteur privé

1/3 secteur

Habitants

TERRITOIRE



Thématiques

ACTEURS

Secteur public

Secteur privé

1/3 secteur

Habitants

ECONOMIQUE

SOCIAL

CULTURE

ENVIRONNEMENT

TERRITOIRE

Temporalités

Thématiques

A  
C  
T  
E  
U  
R  
S

Secteur public

Secteur privé

1/3 secteur

Habitants

E  
C  
O  
N  
O  
M  
I  
Q  
U  
E

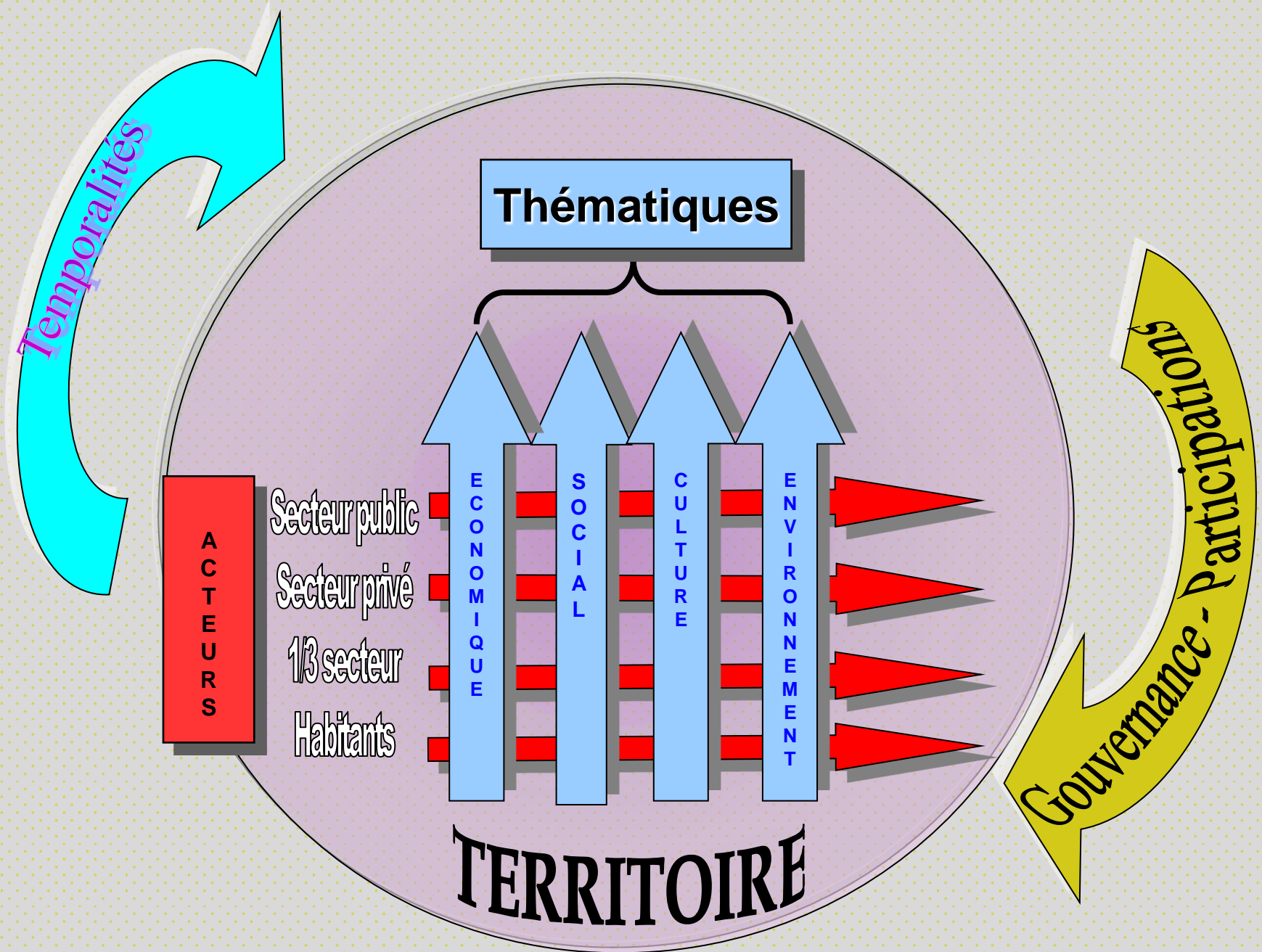
S  
O  
C  
I  
A  
L

C  
U  
L  
T  
U  
R  
E

E  
N  
V  
I  
R  
O  
N  
N  
E  
M  
E  
N  
T

TERRITOIRE

Gouvernance - Participations



## La gouvernance territoriale: une définition

« La gouvernance locale est un système décisionnel partenarial non hiérarchisé. Elle s'exerce comme une capacité collective des acteurs publics, privés et associatifs, à gérer les interdépendances du projet de développement local durable de leur territoire et son agenda ; une contractualisation orale ou écrite formalise leurs décisions stratégiques.»

# Complexité de la gouvernance territoriale :

1- une approche partenariale intersectorielle

- un partenariat de développement territorial durable
- une diversité de leaderships
- des enjeux « éloignés voire contradictoires »

2 - des processus participatifs:

- d'acteurs constitués (associations de citoyens)
- de citoyens lambdas

3- une pluralité de temporalités

# Quels liens entre gouvernance et confiance?

- La confiance est l'élément essentiel des systèmes d'échanges
- La confiance contribue au développement de la relation

# Deux types de confiance:

- **La confiance fragile:**

- l'autre n'aura pas de comportement opportuniste
- les compétences d'autrui sont créditées à priori

- **La confiance résiliente:**

- repose les relations inter organisationnelles basées sur des relations interpersonnelles

**Pourquoi s'intéresser à la confiance?**

## Parce que:

- Elle contribue à solidifier les relations
- Elle permet la reconnaissance réciproque des acteurs
- Elle brise les peurs et ses contrôles
- Elle consolide l'émancipation et la liberté
- Elle est source de créativité
- Elle participe à la réduction des écarts de temps sectoriels par la constitution de sa propre temporalité partenariale

ET...

- Elle favorise la dissolution des malentendus culturels
- Elle contribue à l'éclosion du consensus
- Elle suscite une spirale vertueuse où le succès appelle le succès
- Elle est l'humus de l'intelligence territoriale collective

# Mais:

- La confiance varie au cours du temps
- Les canaux informels de communication peuvent opacifier celle-ci
- Un excès de dépendance peut contribuer à l'apparition d'opportunisme
- Un désinvestissement peut apparaître par consensus mou
- L'estompement de l'esprit critique
- Le repli partenarial
- La perte de contrôle sur la mise en œuvre de projets
- Une confiance « ronronnante » anesthésie la créativité

# Points de sentinelle pour maintenir la confiance partenariale

- Créer un tableau de bord du portefeuille partenarial
- Rédiger une Charte qui reprenne les valeurs partenariales
- Dévoiler les enjeux sectoriels et inclure leur temporalité dans le processus partenarial
- Afficher les enjeux partenariaux
- Veiller au respect équilibré des différents leaderships associés

# ET...

- Construire une mémoire écrite du processus
- Définir et rédiger des projets sur des objectifs précis à atteindre
- Concevoir un système décisionnel partagé qui inclut la traçabilité des décisions
- Respecter l'équilibre entre donnant-donnant et gagnant-gagnant
- Prévoir un centre virtuel de la ressource partagée

# Pour conclure

« La confiance partenariale est le socle de la réussite des processus de développement territorial durable. Elle constitue un défi itératif et répété. »

***Merci pour qualité de votre écoute***