

# **Le rôle des interventions menées par des travailleurs communautaires de la santé pour contrer les inégalités de santé chez les populations immigrantes.**

Sara Torres,

Doctorante/Ph.D. (cand.)

Programme de doctorat sur la santé des populations

Institut de recherche sur la santé des populations

Université d'Ottawa

## **4E COLLOQUE INTERNATIONAL DES PROGRAMMES LOCAUX ET RÉGIONAUX DE LA SANTÉ (PLRS)**

**27 au 30 Juin 2011- Ottawa/Gatineau, Hilton Lac Lemay**

**La santé des immigrants au Canada: état des connaissances, interventions et enjeux**

**Symposium organisé par l'Agence de la santé publique du Canada**

## But de la présentation

- ▶ Identifier quelques iniquités en matière de santé vécues par les populations immigrantes
- ▶ Présenter des interventions existantes pour adresser des iniquités en santé axées sur de modèles des travailleurs et travailleuses en santé communautaire
- ▶ Discuter comment les travailleuses et travailleurs multiculturels en santé communautaire font pour contrer les inégalités de santé chez les populations immigrantes

# Iniquités en matière de sante vécues par les populations immigrantes

- ▶ **Le manque d'accès aux services de santé**
- ▶ **La discrimination dans l'accès aux services de santé**
- ▶ **Le manque de connaissances sur le système de santé canadien**
- ▶ **Le manque de connaissances sur la culture et les mœurs canadiens**

# Les modèles de travailleurs et travailleuses en santé communautaire?

- ▶ Le travailleur/travailleuse de première ligne en santé publique est respecté par sa communauté, c'est aussi un membre de la communauté qu'il ou elle représente.

On les appelle également :

- Visiteurs à domicile
- Promoteurs de la santé non spécialistes
- Aidants
- Agents en santé multiculturelle
- Représentants de la santé communautaire (peuples autochtones)
- Promotoras
- Travailleurs de la santé non réglementés ou
- Préposés aux services de soutien à la personne

# Le modèle Multicultural Health Brokering

## Une étude qualitative de cas

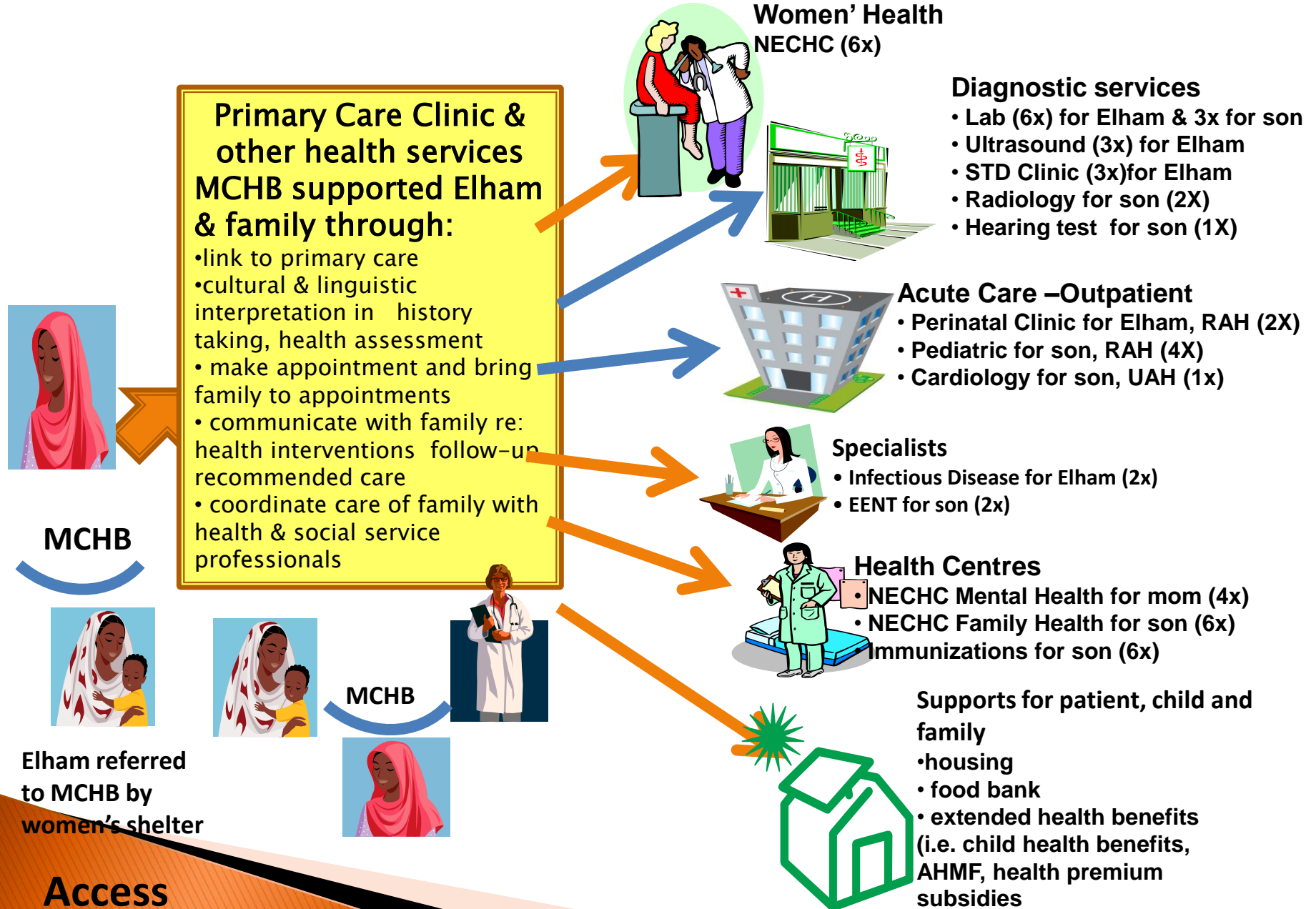
### Stratégies de recherche

- **Entrevues (face-à-face)**
- **Observation participative sur le terrain**
- **Révision des documents et des archives**

# Des stratégies pour contrer les inégalités de santé chez les populations immigrantes

- ▶ Les travailleuses et travailleurs  
multiculturels en santé  
communautaire font...

# Elham's Story: The Multicultural Health Broker (MCHB) at work



# Les travailleuses et travailleurs multiculturels en santé communautaire

- ▶ Transmettent l'information et assurent des services de santé périnatale aux familles des femmes immigrantes et réfugiées à risque
- ▶ Offrent des services culturellement appropriés aux besoins de communautés

Pour rompre les  
barrières

Pour rompre les  
barrières

# Les travailleuses et travailleurs multiculturels en santé communautaire

- ▶ Préconisent des changements de politique sociale ayant des répercussions directement sur la vie des communautés immigrantes et réfugiées.
- ▶ Offrent des services et organisent les communautés visant les déterminants sociaux de la santé:
  - Réseaux de soutien social (groupes de parents, la formation de coalitions)
  - L'éducation et l'alphabétisation (classes ESL, système de navigation, de plaidoyer)

...visent les déterminants sociaux de la santé:

- ▶ Le revenu ou le statut social (crédit d'impôt pour enfants, prestations de congé de maternité, logement subventionné)
- ▶ Emploi et conditions de travail (documents d'immigration)
- ▶ Habitudes de vie personnelles et capacité d'adaptation (sensibilisation à vivre dans deux cultures )
- ▶ Développement sain des enfants (services à l'enfance, protection de l'enfance)
- ▶ Services de santé (supprimer les obstacles aux services de santé périnatale et autres)
- ▶ Genre (prévention de la violence contre les femmes)
- ▶ Culture (compétence pré-migration-culturelle)

# Conclusion

## **Les travailleuses et travailleurs multiculturels en santé communautaires:**

- ▶ **Respectent les connaissances et le savoir des communautés immigrantes et réfugiées et aussi des systèmes de santé et services sociaux**
- ▶ **Elles/ils essayent de combler l'écart entre les familles immigrantes et réfugiées victimes d'iniquités tels que le manque d'accès aux services de santé et d'autres déterminants sociaux de la santé**

# Acknowledgements

Bourse de Doctorant:  
CIHR– Institute of Gender and Health–

Agences du terrain  
The Multicultural Health Brokers Cooperative and Alberta  
Health Services